

指定管理者の実績評価シート

令和5年6月(令和元年度～令和4年度実績)

施設名	ウォーターパレスKC
主管部課等名	刈谷知立環境組合

(1)指定管理者の概要

指定管理者	リンクワークス・名古屋YMCA・荏原環境プラント共同体		
所在地	刈谷市半城土北町1丁目402番地		
管理体制	館長(運営統括責任者)1名、副館長(運営統括副責任者)1名、副館長(施設管理担当)1名、プログラム主任1名、設備管理主任1名、管理運営スタッフ3名、パート職員46名		
指定期間	H31.4.1～R6.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の利用許可及び取消し等に関する業務、施設の利用に係る料金の徴収等に関する業務、施設の保守点検、清掃、保安警備、修繕その他維持管理に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	水泳教室、体操教室、体力測定の実施など			
サービス向上への取り組み	積み上げてきたノウハウに加え、利用者アンケート等を通して、施設利用者のニーズを吸い上げて、利用者が快適に使用できるように努めている。			
利用状況	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
プール施設(人)	140,440	55,771	70,466	86,355
トレーニングジム等(人)	77,947	57,215	64,924	64,558

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年度12月 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 設問:施設の利用に関して「良い」「ふつう」「良くない」から選択			
	結果	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
	「ふつう」以上の割合(%)	88.2	90.7	89.1	93.8
	上記への対応状況	毎年度90%前後であり、施設の利用に対して概ね満足していると評価されている。今後ともスタッフの意識の高揚を図っていきたい。			

モニタリング実施結果

主な問題点	修繕について、やや対応が遅い。 夏季を中心に待ち時間が発生しており、施設外での待機が発生している。
その対応状況	各機器の稼働状況を把握するとともに、修繕が必要となった場合、迅速かつ計画的な修繕を行うよう指導した。 入場制限の状況をHPに掲載するとともに、繁忙期に整理券配付日を設け、施設外での待ち時間を最小限となるように努めるよう、指導した。
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、館内の消毒作業等に加え、二酸化炭素濃度測定など、感染状況に合わせた対応を行った。

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	49,500,000	57,211,651	49,000,000	49,000,000
	利用料金	47,872,220	19,061,200	23,188,800	27,931,100
	その他	65,300,086	50,459,955	66,500,830	67,610,280
	収入(計)	162,672,306	126,732,806	138,689,630	144,541,380
支出	事業費	19,871,489	16,758,403	18,365,842	18,642,710
	管理運営費	45,733,175	39,306,987	39,137,334	40,870,560
	人件費	79,276,994	63,100,320	70,098,969	72,220,085
	その他	12,643,697	8,343,452	9,701,896	10,589,299
	支出(計)	157,525,355	127,509,162	137,304,041	142,322,654

(4) 総合評価

評価項目	判定	
法令等の遵守	B	
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B	
自主事業の実施状況	B	
施設の維持管理状況	B	
保守管理の実施状況	B	
総合評価	判定	
評価の理由	利用者数について、コロナ渦に伴う人数制限により落ち込みがある中で、様々な事業展開を行い、徐々に増加傾向がみられた。新型コロナウイルス感染症対策も十分に行われたことで、安心して利用できるような運営が行われた。	B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。